



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลพรุพี โทรศัพท์ ๐-๗๗๓๘-๐๕๘๔ ต่อ ๑๑๐
ที่ สฎ ๗๒๔๐๑/๕๗๘ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๐

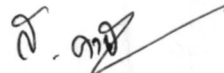
เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

ตามที่สำนักปลัดเทศบาลตำบลพรุพี ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประจำปี ๒๕๖๐ ประกอบด้วยงานธุรการ งานนิติการ งานสวัสดิการและพัฒนาชุมชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม งานธุรการ งานแผนและงบประมาณ งานการเจ้าหน้าที่ นั้น

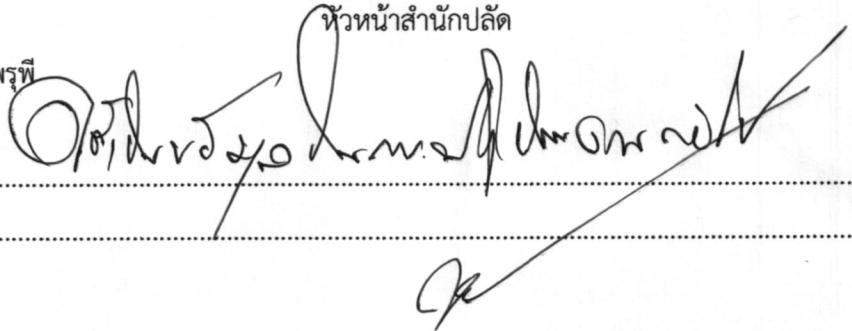
บัดนี้ สิ้นปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จึงรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนประจำปี ๒๕๖๐ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจจากผู้ใช้บริการ จำนวน ๕๖ คน รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางเสาวลักษณ์ คงยิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

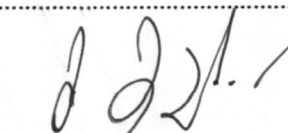


(นายพงศ์ศักดิ์ รัชชาวงศ์)

ปลัดเทศบาล

ขอสั่งการนายกเทศมนตรีตำบลพรุพี




(นายสมคิด ดำดวง)

นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลพรุพี สำนักงานปลัด

ประจำปีงบประมาณ 2560

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 56 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1.เพศ			
• ชาย	21	37.5	
• หญิง	35	62.5	
2.อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	6	10.72	
• 21-40 ปี	20	35.72	
• 41-60 ปี	15	26.79	
• 60 ปีขึ้นไป	15	26.79	
3.ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	23	41.08	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	26	46.43	
• ปริญญาตรี	7	12.50	
• สูงกว่าปริญญาตรี	-	-	
4.สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร	31	55.36	
• ผู้ประกอบการ/ธุรกิจ	3	5.36	
• ประชาชนผู้รับบริการ	15	26.79	
• ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	6	10.72	
• อื่นๆ โพรตระบุ...นักเรียน....	1	1.79	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในภาพรวมของการบริการ

ประเด็น	ความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจปานกลาง		พอใจน้อย	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1.ด้านเวลา						
1.1การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	40	71.43	12	17.86	6	10.71
1.2ความรวดเร็วในการให้บริการ	22	39.29	32	57.14	2	3.57
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	28	50.00	27	48.21	1	1.79
2.1การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ						
2.2การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	26	46.43	30	53.57	-	-
2.3การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	24	42.86	30	53.57	2	3.57
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	35	62.50	20	35.71	1	1.79
3.1ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ						
3.2ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	27	48.21	28	50	1	1.79
3.3ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	28	50.00	27	48.21	1	1.79
3.4 ความสุื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ทางมิชอบ	28	50.00	22	39.29	6	10.79
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	23	41.07	31	55.36	2	3.57
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	21	37.50	31	55.36	4	7.14
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ						
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	26	46.43	28	50	2	3.57
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	23	41.07	31	55.36	2	3.57
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	24	42.86	31	55.36	1	1.79
5.ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	22	39.29	33	58.93	1	1.79

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ไม่มี